



## Privacy Policy

*Versie 0.3*

In dit privacy beleid wordt uiteengezet hoe FM Telecom uw informatie en gegevens beschermt wanneer u deze website gebruikt. FM Telecom is vastbesloten ervoor te zorgen dat uw privacy wordt beschermd. Wanneer wij u vragen om bepaalde informatie waarmee u kunt worden geïdentificeerd bij het gebruik van onze website, dan kunt u ervan verzekerd zijn dat het alleen zal worden gebruikt in overeenstemming met deze privacy verklaring. FM Telecom kan dit beleid van tijd tot tijd wijzigen door bijwerking van deze versie, en zal die dan ter kennisgeving aan alle relevante partijen verstrekken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van FM Telecom. U dient zich ervan bewust te zijn dat FM Telecom niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze diensten en/of website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

### **Welke gegevens verzamelen wij?**

- NAW gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Demografische informatie zoals postcode, voorkeuren en interesses
- Andere informatie aan enquêtes en / of aanbiedingen klant relevant

### **Wat doen we met de informatie die wij verzamelen?**

Wij hebben deze informatie nodig om uw bestellingen correct af te handelen, uw behoeften te begrijpen en u te voorzien van een betere service, en in het bijzonder om de volgende redenen:

- Het intern bijhouden van alle juiste betalings- en leveringsgegevens.
- We kunnen de informatie gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren.
- We kunnen periodiek promotionele e-mails sturen over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan wij denken dat u wellicht interessant vindt via het e-mailadres welke u heeft verstrekt.
- Incidenteel kunnen wij uw gegevens ook gebruiken om u te contacteren voor marktonderzoek. Wij kunnen contact met u opnemen via e-mail, telefoon of mail. We kunnen deze informatie dan eventueel gebruiken om de website aan te passen aan uw interesses en wensen.

### **Veiligheid**

Wij zijn vastbesloten ervoor te zorgen dat uw informatie bij ons veilig is. Om ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen, wordt alle data versleuteld en op beveiligde servers bewaard.

### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van FM Telecom of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.



### **Hoe gebruiken wij cookies?**

Een cookie is een klein bestand dat toestemming vraagt om op de harde schijf van uw computer te worden geplaatst. Als u hiermee instemt, wordt het bestand toegevoegd en de cookie analyseert het webverkeer of laat u weten wanneer u een bepaalde website bezoekt. Cookies stellen web-applicaties in staat om te reageren op u als individu. De web applicatie kan haar activiteiten op maat van uw behoeften en voorkeuren aanpassen, door het verzamelen en onthouden van informatie over uw voorkeuren. Wij gebruiken traffic-log cookies om te bepalen welke pagina's worden bezocht. Dit helpt ons de gegevens over webpagina verkeer te analyseren en het verbeteren van onze website om deze af te stemmen op de behoeften van onze klanten. Wij gebruiken deze informatie alleen voor statistische analyse-doeleinden en vervolgens worden de gegevens uit het systeem verwijderd. Over het algemeen helpen cookies ons u te voorzien van een betere website, door ons in staat te stellen om toezicht te houden welke pagina's u nuttig vindt en welke niet. Een cookie geeft ons op geen enkele wijze toegang tot uw computer of enige informatie over u, met uitzondering van de gegevens die u ervoor kiest om met ons te delen. U kunt ervoor kiezen om cookies te accepteren of te weigeren. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt meestal de instellingen van uw browser wijzigen om cookies te weigeren als u dit wenst.

### **Links naar andere websites**

Onze website kan links naar andere websites van belang bevatten. Echter, zodra u deze links gebruikt om onze site te verlaten, moet u er rekening mee houden dat wij geen enkele controle over deze andere website hebben. Daarom kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor de bescherming en privacy van alle informatie die u verstrekt tijdens uw bezoek aan dergelijke sites en dergelijke sites vallen derhalve ook niet onder dit privacy statement.

### **Controleren van uw persoonlijke informatie**

We zullen nimmer uw persoonlijke gegevens verkopen, verspreiden of verhuren aan derden, tenzij wij uw toestemming hebben of wij wettelijk verplicht worden om dat te doen.

U kunt details van deze persoonlijke informatie vergaring over u terug vinden in de Wet Bescherming Persoonsgegevens 1998. Als u graag een kopie van deze wettelijke informatie wenst, kunt u uw verzoek e-mailen naar [info@fmtelecom.nl](mailto:info@fmtelecom.nl) of schrijven naar Cypresbaan 27, 2908 LT te Capelle a/d IJssel.

Als u van mening bent dat de informatie die wij over u onjuist of onvolledig is, schrijf of mail ons zo snel mogelijk. We zullen zo snel mogelijk alle informatie welke onjuist blijkt te zijn corrigeren.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website [www.fmtelecom.nl](http://www.fmtelecom.nl). Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring online te raadplegen.

### **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen: FM Telecom, Cypresbaan 27, 2908 LT Capelle a/d IJssel, 010 3043050, [info@fmtelecom.nl](mailto:info@fmtelecom.nl)